



ميثاق العمل التطوعي الأردني 2021

نتطوع
فنسمو

وبناءً على ذلك فإن الموارد البشرية هي الثروة الحقيقية للأمم، وهي المحرك الأساس لعجلة التنمية، لذا كان لابد من تنظيم العمل التطوعي وتدريب الشباب ومقل مهاراته واستثمار طاقاته وإمكاناته ودعمه بكل ما يمكنه من النجاح في حياته العملية والعلمية والاجتماعية.

ومن هنا يأتي "ميثاق العمل التطوعي الأردني" لينظم العلاقة بين المتطوعين والجهات التطوعية، ويحدد المبادئ الأخلاقية والقيم الإنسانية.

أدى تطور المجتمعات إلى ظهور مؤسسات وجهات تطوعية عديدة لرعاية فئات المجتمع كافة، وهذه المؤسسات تعتمد في كثير من خدماتها على التحاق أعداد كبيرة من المتطوعين لإدارتها وتخطيط أنشطتها وإيصال خدماتها إلى المستفيدين من أفراد المجتمع، كما تكمن أهمية الخدمة التطوعية في مساعدة الشباب على التنشئة الاجتماعية السليمة، وتشجيعهم على الاستفادة من وقت فراغهم من خلال البرامج والأنشطة التي تقدمها أندية التطوع بمراكز الشباب التابعة لوزارة الشباب ونشاطاتها المختلفة لخدمة أنفسهم عن طريق اكتسابهم المهارات والخبرات والمعارف ... الخ التي تخدم أنفسهم أولاً ثم المجتمع.

ويحتل العمل التطوعي مكانة بارزة في جميع المجتمعات ويلقى اهتماماً رسمياً وشعبياً، كونه أداة تنمية وتقدم في عالمنا كثير التحولات والتغيرات؛ فالمجتمع الرشيد هو المجتمع الذي يعتمد على إمكانياته، ويوظف خبراته وطاقات شبابه في سبيل الارتقاء بأوضاعه؛ فأدبيات التنمية معالم التنمية؛ فإن اشتراك العديد من الأفراد في الأعمال التطوعية يعني دلالة كبيرة على أن المجتمع استطاع أن يبني طاقة ذاتية قادرة على النهوض به في مختلف المجالات وتحقيق التقدم فوقه.

المادة الأولى: يكون للكلمات والعبارات التالية حيثما وردت في هذا الميثاق المعاني المخصصة أدناه ما لم تدل القرينة على غير ذلك:

العمل التطوعي	مساهمة الأفراد في أعمال الرعاية والتنمية الاجتماعية وكافة مجالات الحياة سواء بالرأي أو بالعمل أو بغير ذلك من الأشكال، وهو جهد إنساني يبذل من أفراد المجتمع بصورة فردية أو جماعية ويقوم بصفة أساسية على الرغبة والدافع الذاتي بلا مقابل خدمة للمجتمع.
ميثاق العمل التطوعي الأردني	مجموعة المبادئ الأخلاقية التي ينبغي أن يلتزم بها المتطوع في أداء رسالته على النحو الذي يحقق الخير والصالح العام للمجتمع والتي يكون من شأن الالتزام بها رفع مستوي العمل التطوعي.
الشباب	هم الأفراد التي تتراوح أعمارهم من 18 الى 30 سنة.
اليافعين	هم الافراد التي تتراوح أعمارهم من 12 الى 18 سنة.
المشاركة المجتمعية	الجهود التي يقوم بها الأفراد بجميع فئاتهم ومؤسسات المجتمع المدني في لعب الأدوار المختلفة وذلك من خلال أنشطتها البنائية في المجتمع.
النوع الاجتماعي	المصطلح الذي يفيد استعماله في وصف الخصائص التي يحملها الرجل والمرأة كصفات مركبة اجتماعيا، ولا علاقة لها بالاختلافات العضوية.
المتطوع	هو كل شخص يتمتع بخبرة أو مهارة أو قدرة يستخدمها طواعية في خدمة المجتمع لتحقيق ونشر الخير في المجتمع بلا مقابل وعن رضا وقناعة، بشكل فردي مستقل أو ضمن فريق أو جهة تطوعية.
جهات التطوع	الهيئات الرسمية أو الأهلية أو مؤسسات المجتمع المدني التي توفر مساحة لاستقبال المتطوعين لحثهم وتشجيعهم للقيام بأعمال تطوعية تخدم المجتمعات.
المستفيد	متلقي الخدمات التطوعية التي يقدمها المتطوع والفرق التطوعية والجهات التطوعية
التطوع الإلكتروني	المهام التطوعية التي تتم بصورة كلية أو جزئية من خلال الانترنت

المادة الثانية: يسعى الميثاق لترسيخ القيم التالية:



المادة الثالثة: أهداف الميثاق: يهدف الميثاق إلى ما يلي:



المادة الرابعة: أثر العمل التطوعي على مستوى الأفراد



1 تعزيز الانتماء الوطني.

2 بناء شخصية الفرد المتطوع والشعور بمستوى أعلى من الرضا وتحقيق الذات.

3 نشر ثقافة قيم العمل التطوعي بين الشباب ونقل شخصيتهم وتنميتها واستثمار أوقات فراغهم.

4 تقوية الروابط والعلاقات الاجتماعية بين المواطنين.

5 التعرف على الثقافات المختلفة في المجتمع ونقلها للأفراد.

6 تعزيز روح العمل ضمن فريق.

7 نشر مفهوم العطاء.

8 إعداد الفرد ليصبح قادرًا على تحمل المسؤولية والمساهمة في حل المشكلات المجتمعية.

المادة الخامسة: أثر العمل التطوعي على مستوى جهة التطوع

استثمار قدرات الشباب واليافعين في العمل التطوعي.

3

تمكين أكبر عدد ممكن من الشباب واليافعين واكسابهم المهارات والخبرات.

6

تهيئة العمل الجماعي داخل المؤسسة.

2

زيادة قاعدة البيانات من خلال دمج عدد أكبر من المتطوعين من ثقافات مختلفة.

5

زيادة الاطلاع على احتياجات ومتطلبات الشباب واليافعين.

1

زيادة إنتاجية العمل.

4

المادة السادسة: آثار العمل التطوعي على مستوى المجتمع



المساهمة في
تحقيق الأهداف
المجتمعية.

3

تفعيل دور الشباب
في المساهمة بحل
المشكلات المجتمعية.

6

العمل بمبدأ التكافل
الاجتماعي بين أفراد
المجتمع.

2

حل مشاكل الآخرين
خاصة وقت الأزمات
وتقديم العون
للآخرين.

5

توعية المواطنين
وزيادة السلوكيات
الإيجابية.

1

تعزيز القيم الانسانية
بين أفراد المجتمع.

4

المادة السابعة: مجالات التطوع



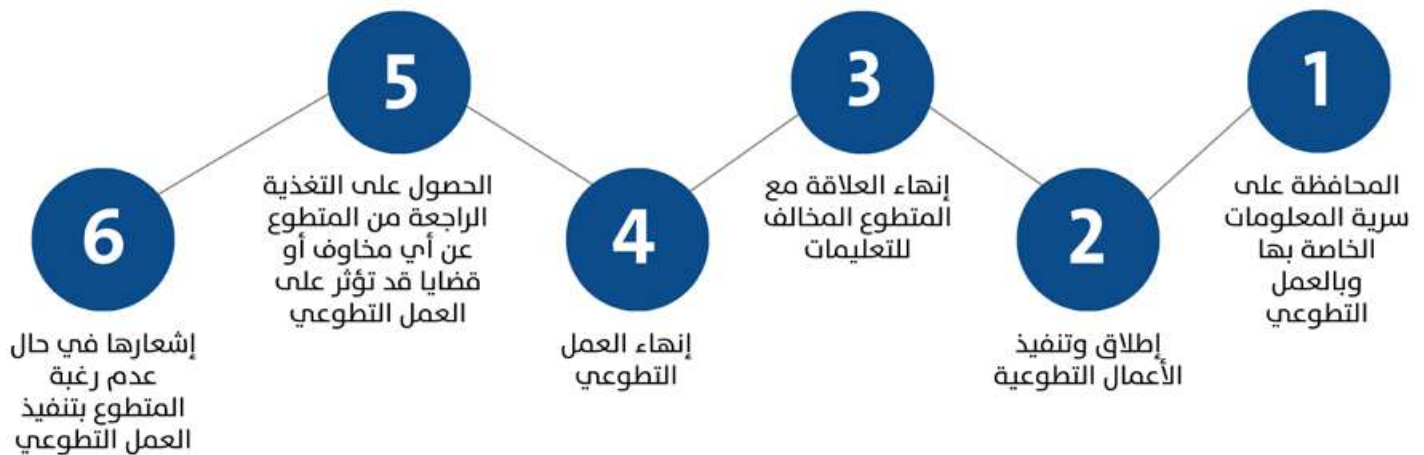
المادة الثامنة: حقوق المتطوع



المادة التاسعة: واجبات المتطوع اتجاه الجهات التطوعية



المادة العاشرة: حقوق الجهة التطوعية



المادة الحادية عشر: واجبات الجهة التطوعية اتجاه المتطوع

- 1 تأمين بيئة آمنة وصحية وتوفير معايير الحماية والسلامة عند تنفيذ العمل التطوعي
- 2 توضيح خطة العمل التطوعي لكافة المتطوعين وتشمل هذه الخطة النشاطات والمشروعات التي يشارك فيها المتطوعون مع تحديد الأدوار الخاصة بكل منهم والمدة الزمنية المخصصة لتنفيذ كل نشاط تطوعي وتعريفهم بصلاحياتهم
- 3 مراعاة النوع الاجتماعي عند تنفيذ العمل التطوعي
- 4 العمل على تأهيل وتدريب المتطوعين على أداء النشاط التطوعي المطلوب
- 5 منح المتطوعين شهادة رسمية من المؤسسة حول العمل التطوعي الذي شاركوا به محتسبا الساعات التطوعية
- 6 القيام بعملية التغذية الراجعة لغايات تحسين مستوى المتطوعين
- 7 اعتماد القيم الأخلاقية الأساسية ومنها: الشفافية والمساءلة والمحاسبة وعدم تحقيق المنافع الشخصية والمصداقية والثقة
- 8 تكليف المتطوعين بالأعمال التطوعية التي تتوافق مع مهاراتهم ومؤهلاتهم مما يساهم في تحقيق الإبداع ضمن العمل التطوعي
- 9 التزام المؤسسة أمام المتطوعين بالخطة الزمنية وعدم إضاعة وهدر أوقاتهم وفي حال حدوث أي تعديل ابلاغ المتطوعين بالخطة البديلة
- 10 المحافظة على سرية المعلومات الخاصة بالمتطوعين
- 11 توفير نظام الشكاوي والاقتراحات ليتسنى للمتطوعين تقديم أي مقترح أو شكوى للجهة المسؤولة عن التطوع داخل الجهة التطوعية للنظر فيها بما يخدم أهداف العمل

المادة الثانية عشر: الإنهاء

يجوز إنهاء العلاقة بين الفريق التطوعي والجهة التطوعية المسجل لديها في الحالات التالية:

- عدم رغبة المتطوع بالاستمرار بالعمل التطوعي مع الجهة التي سجل بها.
- مخالفة المتطوع أو الفريق التطوعي بشكل متكرر للقيم والسلوكات والأنظمة الخاصة بالعمل التطوعي.
- عدم مشاركة المتطوع أو فريق التطوع في أي فرص تطوعية خلال عام كامل.
- على الجهات التطوعية وضع آليات لإنهاء العمل التطوعي حيث تكون متضمنة لحالات الإنهاء، والإجراءات المترتبة عليها، وفترة الإشعار قبل الإنهاء -حسب العمل التطوعي- وتوضيحها للمتطوعين قبل البدء في تنفيذ العمل التطوعي
- للمتطوع إنهاء العمل التطوعي ويجب عليه إشعار الجهة المفعلة للعمل التطوعي حال عدم القدرة على تنفيذ العمل التطوعي أو جزء منها

المادة الثالثة عشر: الشكاوي والتظلم

يحق للمتطوع أو الفريق التطوعي أن يرفع تظلمًا إلى لجنة الشكاوي والتظلمات المشكّلة من اللجنة العليا للعمل التطوعي خلال خمسة أيام عمل من تاريخ وقوع التظلم عليه وفق الآلية المعتمدة التي تحددها اللجنة العليا للعمل التطوعي والتي تصدرها لهذه الغاية فيما بعد.

المادة الرابعة عشر: الالتزام الفردي

يلتزم الفرد في حال إقراره على التعهد التالي:

أ- التعهد الشخصي (للأفراد)

أؤمن/نؤمن بأن العمل التطوعي هو المبادرة بالعطاء بلا مقابل وتسخير الطاقات في المنفعة العامة وهو مسؤولية أخلاقية والتزام شخصي لمساعدة الآخرين.

أتعهد/نتعهد بالالتزام بكافة المواد والبنود الواردة في هذا الميثاق من حقوق وواجبات المذكورة، والعمل على نشر ثقافة التطوع وخدمة المجتمع.

الاسم:

التوقيع: